



BEST MANAGER !

2 jours : « Devenez la personne à suivre ! »

OBJECTIF :

« Elargir sa vision managériale pour favoriser l'expression du potentiel humain »

Le module management propose au manager une autre manière de communiquer pour favoriser l'expression des talents. De devenir une source d'inspiration mobilisatrice pour que les collaborateurs, jour après jour, aient à cœur de partager leurs compétences, exprimer leur potentiel créatif, sortir de leur zone de confort et s'engager. D'adopter des comportements efficaces dans les situations difficiles. De devenir, le garant de l'esprit d'équipe. Devenir ce leader que tout le monde veut suivre.

Choisir de suivre la formation « Best Manager » c'est envisager l'évolution de sa vision et de ses pratiques managériales pour la réussite de toutes les parties prenantes de l'entreprise.

Elle est structurée autour de 6 objectifs.

- | | |
|-------------|---|
| OBJECTIF 1. | Maîtriser les fondamentaux de l'art de communiquer. Optimiser l'écoute et la diffusion du message. |
| OBJECTIF 2. | Découvrir les processus comportementaux influençant la communication. Apprendre à se connaître, disposer des clés de ses propres comportements pour gagner en efficacité. Apprendre à connaître les autres pour optimiser la connexion. |
| OBJECTIF 3. | Apprendre à identifier les jeux relationnels qui influencent négativement les interactions. Apprendre à gérer ces comportements pour créer des relations authentiques et sincères avec ses collaborateurs. |
| OBJECTIF 4. | Apprendre à motiver. Développer son assertivité pour maintenir le niveau de motivation |
| OBJECTIF 5. | La délégation comme levier de motivation, apprendre à déléguer pour impliquer ou restaurer la motivation |
| OBJECTIF 6. | Créer cohésion, dynamique et synergie : développer l'esprit d'équipe |

PRE REQUIS

Avoir suivi la formation « Les outils de de la communication. Module 1 Identifier le style social D.I.S.C »

PUBLICS

Ce cours est destiné aux managers et responsables ou futurs responsables d'équipe, intéressés à acquérir ou optimiser leur capacité à communiquer individuellement ou avec un groupe.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE

Exposés théoriques / Etudes de cas / Jeux de rôles /Tests /Film

L'ESPRIT DE LA FORMATION

Les formateurs BV WORK ont pour priorité, l'acquisition pour chaque stagiaire, d'un savoir-faire opérationnel disponible immédiatement au terme de la session. Pour cela, ils ont choisi la méthode pédagogique ternaire : découverte, apprentissage et application, des contenus enrichis d'outils ou critères d'auto-évaluation permettant d'apprécier ses pratiques et mesurer sa progression. L'alternance entre tests, exposés et ateliers, proposant des espaces de réflexion et de mise en pratique, donne à chaque formation une dynamique apportant aux stagiaires inspiration et motivation.

DEROULE DE LA FORMATION

Jour 1 Communiquer avec son équipe

MATIN

	Fondamentaux de la communication
9h à 9h30	Présentation. Introduction de la session. De manager à leader : les enjeux de la communication. Structure de la communication, partie visible et invisible de l'iceberg. Communication digitale et analogique, identifier les différents niveaux d'expression. Les obstacles à la communication : processus comportementaux et jeux relationnels
	Les processus comportementaux
9h30 à 10h00	Préalable au déclenchement de l'action : « Ce que je fais » comme résultat d'un processus en quatre étapes. Etape 1 : « Ce que je vois ». Méta modèle et biais cognitifs à chacun sa Carte du Monde. Jeux de rôle, questionner le langage profond.
10h30 à 11h	Etape 2 : « Ce que je dois faire » Système de valeurs et injonctions, identifier les dissonances et les cohérences avec soi et celles des autres. Reconsidérer ses instructions. Test drivers.
Pause 15'	
11h15 à 11h45	Etape 3 : « Comment je vais faire » Percevoir l'environnement et décider d'agir. L'influence des schémas d'encodage dominants. Comprendre et reconsidérer ses comportements. Test.
11h45 à 12h30	Etape 4 : « Ce que je peux faire » Pourquoi je ne fais pas ce que je sais faire ? Entre estime de soi et imposture, le choix des jeux relationnels. Identifier les transactions et l'influence souhaitée. Film, décrypter et gérer les transactions cachées.
12h30 à 13h00	Application étude de cas.

APRES-MIDI

	Outils et méthode pour une communication efficace
14h à 115h15	Initiation à l'écoute active. Les trois niveaux d'écoute. Apprendre à questionner pour découvrir la structure profonde du langage. Jeux de rôle.
Pause 15'	
	Assertivité pour consolider la confiance
15h30 à 16h45	.Apprendre à donner des signes de reconnaissances, à émettre une critique, savoir dire non avec fermeté et souplesse, donner une instruction. Faire de chaque échange une opportunité pour consolider la confiance. Jeux de rôle.
16h45 à 17h15	Auto -évaluation et plan d'action

Jour 2 Mobiliser son équipe

MATIN

	Motiver ses collaborateurs
9h à 9h45	De Hezberg à Maslow : choisir entre deux types de motivation. Les 3 facteurs clés de la motivation. Réflexion sur l'implication de son équipe. Bilan et opportunités.
9h45 à 10h30	Autonomie : les points clés de la délégation. Autonomie et style managérial, développer sa flexibilité. Jeux de rôles.
Pause 15'	
10h45 à 11h15	(suite) Autonomie : les points clés de la délégation. Autonomie et style managérial, développer sa flexibilité. Plan d'action individuel
	Motiver son équipe
11h15 à 12h15	Réflexion sur la dynamique des groupes : pouvoir, structures, communications, Interaction, affectivité. Etude de cas Décrypter son équipe.
12h15 à 13h00	Les 5 étapes de constructions d'une équipe, le rôle du leader

APRES-MIDI

	Motiver son équipe
14h à 14h45	Développer l'état d'esprit : vision, les valeurs et règles pour fixer le cadre. Cohérence et plan d'action.
14h45 à 15h15	5 dysfonctionnements d'une équipe. Etude de cas : analyser le fonctionnement de son équipe.
Pause 15'	
15h30 à 16h30	Déclinaison du plan d'action, synthèse des plans, organisation et exécution. Présentation.
16h30 à 17h00	QCM et conclusion

La formation sera assurée par Mme Véronique BARRERE, 20 ans d'expérience en management et en formation pour adultes.